



Kundenkartenantrag für

Hauptapotheke
Stadtapotheke
Bahnhofstraße 19, 01445 Radebeul
Tel: 0351 8304168, Fax: 0351 8338675
info@apotheke-radebeul.de
www.apotheke-radebeul.de

Filialapotheke
Alte Apotheke
Hauptstraße 43, 01689 Weinböhla
Tel: 035243 32213, Fax: 035243 32275
info@apotheke-weinboehla.de
www.apotheke-weinboehla.de

Vorname, Name* _____

Straße* _____

PLZ/Ort* _____

Geburtsdatum* _____

Telefonnummer/e-Mail* _____

Krankenkasse _____

Hausarzt _____

Chron. Erkrankung _____

Arzneimittelunverträglichkeiten/Allergien _____

* Pflichtangaben

Hinweise zum Datenschutz

Um Ihnen unser umfangreiches Serviceangebot zukommen lassen zu können, benötigen wir von Ihnen persönliche Angaben. Diese speichern wir in unserer Datenverarbeitung. Zusätzlich speichern wir für einen Zeitraum von 3 Jahren auch Ihre in unserer Apotheke bzw. in einer unserer Filialapotheke gekauften Arzneimittel. Wir versichern Ihnen, dass diese Daten ausschließlich innerhalb unseres Unternehmens und nur zu Ihrer Beratung und Betreuung genutzt werden. Sie können Ihre unten abgegebene Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit widerrufen. Ihre Daten werden dann in unserer Kundenkartei gelöscht. Wegen Art. 7 Abs. 3 S. 3 DS-GVO weisen wir Sie darauf hin, dass der Widerruf nur in die Zukunft gilt.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind auf **Seite 2** abgedruckt.

Für Ihr Vertrauen bedanken wir uns.

Mit der in den „Datenschutzbestimmungen“ beschriebenen Speicherung und Nutzung meiner Daten bin ich einverstanden.

Ort, Datum

Unterschrift

Kundennr.	Kartennr.
-----------	-----------



Datenschutzbestimmungen

Mit diesen Datenschutzbestimmungen möchte die Stadtapotheke & Alte Apotheke (nachfolgend: „die Apotheke“), Sie darüber informieren, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und wer auf die von Ihnen hinterlegten Daten Zugriff hat.

Die Apotheke unterwirft sich folgenden Grundsätzen beim Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Die Apotheke verarbeitet und verwendet Ihre personenbezogenen Daten unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen der Europäischen Union und der Datenschutzgesetze der Bundesrepublik Deutschland. Die Apotheke nutzt Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen des Kundenkartenservices und gibt die Daten an keinen Dritten weiter.

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für die Bereitstellung des Kundenkartenservices erforderlich. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist weder gesetzlich noch vertraglich vorgeschrieben. Eine Verpflichtung zur Bereitstellung Ihrer Daten an uns besteht nicht. Das Nichtbereitstellen Ihrer Daten hat jedoch zur Folge, dass wir den Kundenkartenservice nicht anbieten können.

Die Apotheke verwendet die von Ihnen angegebenen Daten auf Grundlage Ihrer Einwilligung **ausschließlich** für den beabsichtigten Zweck, d.h. **im Rahmen des Kundenkartenservices**. Hierbei werden Ihre personenbezogenen Daten unter anderem verwendet für/zum:

- ▶ Zweck der **Arzneimitteltherapiesicherheit** im Warenwirtschaftssystem (**Abgleich der Wechselwirkungen** von Medikamenten, **Abgleich von bestehenden Allergien**)
- ▶ Zweck **der Erstellung von Zuzahlungsquittungen für die Befreiung von der Zuzahlungspflicht** und deren Verarbeitung über das entsprechend beauftragte Apothekenrechenzentrum
- ▶ Zweck der Erstellung von **Auflistungen über Einkäufe für die Vorlage beim Finanzamt**
- ▶ Zweck der Abrechnung mit der privaten Krankenversicherung
- ▶ Zweck von **Anrufen bei Rückfragen oder Informationen** (z.B. Lieferfähigkeit, Wareneingang) **zu Ihren Medikamenten**
- ▶ Zweck der **Botenlieferung** von Medikamenten
- ▶ Zweck von **Geburtstagsgrüßen**
- ▶ Gewährung von Rabatten

Eine Speicherung Ihrer im Rahmen des Kundenkartenservices uns zur Verfügung gestellten Daten erfolgt grundsätzlich nicht länger, als dies betrieblich (zur Bereitstellung des Kundenkartenservices) bzw. gesetzlich (zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten, insbesondere nach der Abgabenordnung) erforderlich ist. Die Apotheke erklärt ausdrücklich, dass eine Weitergabe an Dritte nicht erfolgt.

Zum Betrieb des Kundenkartenservices bedient sich die Apotheke sog. Auftragsverarbeiter, d.h. solcher Unternehmen, die im Auftrag der Apotheke Daten verarbeiten (z.B. Hostler oder Rechenzentren). Ein Zugriff auf Ihre Daten ist durch den Auftragsverarbeiter von Heil- und Hilfsmitteln grundsätzlich möglich. Als in Deutschland ansässiges Unternehmen ist es zur Einhaltung desselben Datenschutzniveaus verpflichtet wie die Apotheke.

Sie können von der Apotheke hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten

- Auskunft in Form einer Kopie der personenbezogenen Daten und der dazugehörigen Informationen,
- Bereitstellung in einem strukturierten und maschinenlesbaren Format,
- im Falle ihrer Unrichtigkeit deren Berichtigung,
- insb. im Falle des Widerrufs Ihrer Einwilligung oder der Erledigung ihres Zwecks die Löschung sowie
- in bestimmten Fällen die Einschränkung ihrer Verarbeitung verlangen.

Diese Einwilligungserklärung zur Verarbeitung, Speicherung und Verwendung Ihrer Daten im Rahmen des Kundenkartenservices können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, sodass die Apotheke Ihre Daten nicht mehr zu diesem Zweck verarbeitet. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt.

Sollten Sie der Auffassung sein, die Verarbeitung personenbezogener Daten durch die Apotheke entspreche nicht den gesetzlichen Anforderungen, können Sie Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einlegen.

Bei der Verarbeitung Ihrer Daten findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt, insb. kein Profiling.

Bei Fragen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten, insb. zu Ihren gesetzlichen Rechten, können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden: Dr. Georg Schröder, georg.schroeder@legaldatala.de